

## Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:** Connettere comunità: digitalizzazione per l'inclusione sociale

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A, Assistenza | Area di intervento: 02 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** Il progetto vuole migliorare le competenze digitali della popolazione, semplificando il riconoscimento, l'accesso e l'uso dei servizi digitali e affrontando il divario digitale.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- 1. Riconoscibilità dei servizi digitali:** gli operatori volontari promuoveranno i servizi digitali più conosciuti, sostenendo i gruppi di lavoro e accompagnando l'utenza (adulti, anziani, giovani) con un approccio personalizzato negli sportelli digitali esistenti e con contenuti accessibili tramite vari canali (social, video, radio, brochure);
- 2. Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali:** gli o.v. offriranno assistenza sia in presenza che da remoto e organizzando attività di educazione digitale per espandere le possibilità di utilizzo dei servizi digitali attraverso workshop, laboratori e incontri, valorizzando l'attenzione ai target fragili;
- 3. Mappatura dei bisogni digitali:** i volontari mapperanno i bisogni digitali per valutare l'efficacia dei progetti e individuare nuovi bisogni. Continueranno il monitoraggio iniziato con le precedenti edizioni del Servizio Civile Digitale, aggiornando i dati e condividendo i risultati con materiali informativi e report.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Azienda Sanitaria Locale del Verbano Cusio Ossola, Cod. 219253, Via Mazzini 117, 28887, Omegna (VB)  
Fondazione Comunitaria del VCO Villa Fedora, Cod. 225689, S.S. del Sempione 33 n° 4, 28831 Baveno (VB)  
Consorzio Intercomunale Dei Servizi Socio Assistenziali Zona Cusio, Sede Centrale, Cod. 180211, Via Giuseppe Mazzini, 96, 28887 Omegna VB  
Consorzio Dei Servizi Sociali Del Verbano Segretariato Sociale, Cod. 180209, Viale Sant'Anna 83, Verbania

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Azienda Sanitaria Locale del Verbano Cusio Ossola, n. 1 posto  
Fondazione Comunitaria del VCO - Villa Fedora, n. 1 posto  
Consorzio Intercomunale Dei Servizi Socio Assistenziali Zona Cusio, Sede Centrale, n. 1 posto  
Consorzio Dei Servizi Sociali Del Verbano, Segretariato Sociale, n. 1 posto  
**4 posti complessivi disponibili, tutti senza vitto e alloggio.**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI**

**ORGANIZZATIVI:** Disponibilità e flessibilità oraria, inclusa possibilità di svolgere occasionalmente servizio anche il sabato, esclusivamente in occasione di iniziative particolari rivolte al pubblico ed alla comunità. Durante l'anno, nel rispetto della normativa in merito e previa informazione agli uffici competenti, è prevista la possibilità per i volontari di essere impiegati in località diverse dalla sede di attuazione, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (ad esempio per svolgere attività di facilitazione digitale sul territorio, incontri, seminari ecc).

**N° Ore Di Servizio Settimanale 25, N° Ore Annuo 1145, N° Giorni di Servizio Settimanali 5.**

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:** Nessun credito formativo e/o tirocinio riconosciuto. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: *rilascio attestato specifico da ente terzo, ai sensi del d.lgs n. 13/2013.*

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** la selezione è composta da un incontro di gruppo, seguito da un colloquio individuale motivazionale. I criteri ed i relativi punteggi sono pubblicati sul sito [www.aurive.it](http://www.aurive.it)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**36 ore complessive** svolte presso strutture da noi individuate in zona limitrofa rispetto alla sede di servizio.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**72 ore complessive** presso la sede di servizio, di cui **38 ore** (più il supporto di servizio) erogate dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro. **La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto. Unica Tranche.**

La metodologia didattica attuata sarà interattiva. Verrà utilizzata anche la modalità on line in modalità sincrona, in una percentuale non superiore al 50% delle ore totali. Gli interventi formativi si articoleranno in lezioni frontali didattiche, giochi di ruolo, laboratori e workshop, visione di materiale audiovisivo, bibliografico e sitografico, simulazioni in aula, lavori di gruppo e in sottogruppi, momenti di valutazione dell'esperienza, segnalazione ed incontro di realtà non profit presenti sul territorio che possono rappresentare "luoghi" di approfondimento e connessione alle tematiche affrontate, giochi, esercitazioni, momenti di confronto e dibattito.

**Moduli della formazione specifica**

Modulo 1: "Sicurezza per gli O.V. nei progetti di Servizio Civile Digitale" (8 ore)

Modulo 2: "Promozione e implementazione dei servizi digitali" **inserire durata**

Modulo 3: "Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali"

Modulo 4: "Mappatura e Riconoscibilità dei servizi digitali"

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

SCD - Verso l'autonomia digitale

**OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 4**, d), fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti;

**Obiettivo 10**, f), ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni; e nell'ambito dell'azione f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Categoria di minori opportunità: Difficoltà Economiche | N. posti GMO: 1 | %GMO: 25%**

*Necessaria autocertificazione che attesta l'appartenenza alla tipologia di minore opportunità individuata.*

→ Difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il tutoraggio avrà una durata di **3 mesi** e un monte ore dedicato complessivo di **21 ore**, di cui 17 collettive e 4 individuali. Il programma sarà articolato:

- 10° mese: 6 ore collettive (politiche attive del lavoro, Centro Per L'impiego, forme contrattuali, lavoro a gruppi sulle schede relative al dossier PIP)

- 11° mese: 6 ore collettive (lavoro a gruppi sulle schede relative al dossier PIP, strumenti per la ricerca di offerte di lavoro, richieste del mercato del lavoro, ricerca attiva di offerte)

- 12° mese: 5 ore collettive (spiegazione, stesura CV, preparazione colloquio di lavoro) + 4 ore individuali (analisi PIP, CV, match con offerte, simulazione colloquio di lavoro).

Possiamo realizzare il tutoraggio anche in modalità on line sincrona. Questa attività sarà pari a una percentuale non superiore al 30% del monte ore totale e verrà realizzata dopo aver verificato la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di strumenti per l'attività da remoto, fornendoli in caso di necessità.